

Утверждаю: «12» июня 2024 г.

ИП Докучаева Л.Н.

дата публикации текущей редакции: 12.06.2024

дата вступления в силу: 12.06.2024

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

ВАЖНО!

Не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по услугам, которые предложены Исполнителем – с поддержкой специалистов Исполнителя, по выбранным услугам. Услуги не гарантируют результата без приложения необходимого уровня усилий со стороны Заказчика, активно способствующего достижению результата. При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Докучаева Лариса Николаевна (ОГРНИП 320665800119622 ИНН 667108533629), именуемая в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг в порядке ст. ст. 421, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации на изложенных ниже условиях (далее по тексту - Услуги).

1.3. Настоящий Договор содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту - Договор).

1.4. Акцепт, то есть принятие Оферты, осуществляется Заказчиком путем последовательного осуществления следующих действий:

1.4.1. Выбор Услуги посредством нажатия кнопки «Узнать больше», «Узнать подробнее», «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Заказать», «Оставить заявку», «Купить», «Оставить предоплату», «Приобрести» и т.д.) на соответствующей странице Сайта покупки Услуги;

1.4.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора услуги, сведений о Заказчике, в том числе имени Заказчика, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчика, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

1.4.3. Нажатие кнопки «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Заказать», «Купить», «Приобрести» т. д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием вышеуказанной кнопки, Заказчик подтверждает, что он является полностью дееспособным физическим лицом, а также что он ознакомился с настоящим Договором, понимает его условия, согласен с ними и принимает их безоговорочно и в полном объеме;

1.4.4. Оплата стоимости доступа к услуге посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления Исполнителю безналичных денежных средств в размере полной стоимости услуги, указанной на Сайте. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на Сайте в числе доступных. Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии банков, сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Заказчика.

1.5. Акцепт настоящей Оферты означает, что любые ее условия принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом акцепт настоящей Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями Договора, что Заказчику понятны все условия Договора, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все разъяснения по всем вопросам относительно условий Договора, а также подтверждает то, что условия Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.8. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.9. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: <https://rodology.ru/> (далее по тексту - Сайт).

1.10. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.11. Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.12. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.13. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.13.1. Договор/Оферта – настоящий Договор Оферты, опубликованный в телекоммуникационной сети Интернет, а также направляемый, в случае необходимости, в целях ознакомления посредством любого из видов электронной связи, равно как предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.13.2. Программное обеспечение (далее по тексту – ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Google Chrome, Internet Explorer, FireFox и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

1.13.3. Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://rodology.ru/>
<https://rodology.online/>

1.13.4. Посетитель сайта – лицо, которое перешло на страницу Сайта без цели получения услуги.

1.13.5. Заказчик, Пользователь – лицо, перешедшее на страницу Сайта и принимающее (принявшее) условия настоящего договора, желающее получить услугу и оплатить стоимость услуги, которые предложены на Сайте Исполнителя.

1.13.6. Мероприятия/Услуги – услуги Исполнителя в виде предоставления доступа к информационным продуктам Исполнителя, в том числе: вебинары, мастер-классы, материалы, инструкции, консультации Исполнителя. Объем и состав для каждого Мероприятия/Услуги указан на странице/сайте продажи Мероприятий/Услуг.

1.13.7. Консультация – информация, предоставляемая в виде обратной связи сертифицированного родолога-консультанта, касающаяся запроса/вопроса Заказчика по одной из выбранных тематик, состоящая из 2х встреч – продолжительностью 2 часа первая и 1 час последующая, итоговая с применением Родологического метода Докучаевых.

1.13.8. Методические материалы – совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

1.13.9. Произведение – результат интеллектуальной деятельности автора (Исполнителя или иного лица). Созданные автором охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (в т. ч. их части и фрагменты любой продолжительности), размещенные на Сайте, а также материалы, предоставляемые в рамках настоящего Договора Заказчику, согласно выбранному им объему Услуг.

1.13.10. Платформа – автоматизированная система проведения Мероприятий в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (<https://getcourse.ru>), размещенная по адресу: <https://rodology.online/> (при этом адрес сайта может быть изменен как по решению Исполнителя, так и держателя платформы).

1.13.11. Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, который расположен в сети Интернет по адресу <https://rodology.ru/> <https://rodology.online/>, а также все другие страницы в социальных сетях и сайты, благодаря которым оказываются услуги и обеспечивается доступ к учебным материалам Исполнителя.

1.13.12. Заявка – один самостоятельный запрос Заказчика/Пользователя на оказание Услуг Исполнителем, направленный через Сайт, на электронную почту Исполнителя. В заявке Заказчик/Пользователь указывает услугу, которую желает получить, размещенную на сайте Исполнителя.

1.13.13. Личный кабинет (учебный аккаунт) – специализированный закрытый раздел Сайта, предназначенный для доступа к информационным материалам, включая доступ к мероприятиям онлайн формата, и иным сведениям в рамках взаимодействия Сторон по настоящему Договору доступ Заказчика/Пользователя к которому является персонализированным.

1.13.14. Служба поддержки – специальная служба Исполнителя, контролирующая поступающие Заказы и поддерживающая обратную связь с Пользователями и Заказчиками через интернет-сайт по адресу <https://rodology.ru/> <https://rodology.online/> и электронную почту info@rodology.online

1.14. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг, в виде предоставления доступа к

информационным продуктам Исполнителя - Мероприятия, в том числе в виде: проведения вебинаров, мастер-классов, консультаций.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить такие Услуги и доступ к методическим материалам, в соответствии с выбранными Заказчиком Услугами, размещенными на Сайте.

2.3. Комплекс Услуг Исполнителя включает в себя:

2.3.1. Предоставление права доступа к информационным ресурсам Исполнителя, расположенным на Платформе Исполнителя и состоящим из информационных материалов в виде инструкций, записей вебинаров, мастер-классов и других материалов, которые входят в пакет Услуг Исполнителя.

2.3.2. Темы, формат, стоимость и состав, предлагаемых Исполнителем Услуг, а также форма регистрации Заказчика на сайте и/или Платформе Исполнителя размещены на соответствующей странице/сайте продажи такой Услуги.

2.5. В пакеты услуг, предоставляемых Исполнителем, входит обратная связь с Заказчиком. Обратная связь с Заказчиком осуществляется путем предоставления устных ответов на вопросы Заказчика и/или иной информационной поддержки Заказчика при получении соответствующего объема Услуг. Объем и вид обратной связи, определяется выбранным и оплаченным Заказчиком пакетом Услуг.

2.6. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к обучающей платформе Исполнителя, посредством программного обеспечения (ПО), установленного на конечном устройстве Заказчика, если иное не указано на странице/сайте продажи соответствующей Услуги.

2.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения публичного договора (Акцепта настоящей Оферты) он получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и стоимости оказания Услуг, и указанной информации достаточно для принятия решения об участии в Мероприятии.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные для каждой конкретной Услуги, которая предоставляется Исполнителем. Сроки предоставления услуг определяются Исполнителем и размещены на сайте/странице продажи Услуг, либо в личном кабинете Заказчика при регистрации на обучающей Платформе Исполнителя.

3.2. Доступ к материалам выбранного Заказчиком пакета Услуг и дополнительным материалам сохраняется за Заказчиком в течение сроков, указанных на сайте/странице продажи соответствующей Услуги.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязательства Исполнителя

4.1.1. Обеспечить надлежащее оказание Услуг Заказчику согласно Договору при получении Заявки Заказчика.

4.1.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику инструкцию по эксплуатации программы для доступа к информационным, методическим материалам (вебинары, мастер-классы, консультации) посредством Интернет-Соединения в сроки, установленные на сайте Исполнителя для выбранного курса.

4.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

4.1.4. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения консультаций, вебинаров и прочих мероприятий с помощью службы поддержки на сайте Исполнителя. В экстренных случаях, например, в случае обрыва Интернет-соединения на стороне Исполнителя, для уведомления об изменении площадки

проведения вебинара, Исполнитель может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, SMS-уведомление на мобильный телефон Заказчика, либо иные способы передачи информации.

4.1.5. Если Мероприятие/Услуга имеет в себе обратную связь, Исполнитель обязан обеспечить данную связь в полном объеме по заранее составленному графику общения Исполнителя (сертифицированного родолога-консультанта) с Заказчиком в рамках времени предоставления консультации. Время оказания услуги указано непосредственно на странице выбранного Мероприятия/Услуги.

4.1.6. Если Исполнитель предоставил регистрационные данные (электронную ссылку) для входа на приобретенные Мероприятия (консультация, вебинар, мастер-класс) Заказчику в заданные сроки, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.7. Если Исполнитель (сертифицированный родолог-консультант) вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствовал, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.8. Если Заказчик не прошел полную программу курса за положенное время, которое указано на странице выбранного курса, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.9. Предоставить доступ к видеозаписи Мероприятия/Услуги если это предусмотрено соответствующим Мероприятием/Услугой.

4.2. Обязательства Заказчика

4.2.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с датой, временем, ценой, условиями проведения Мероприятия.

4.2.2. До момента акцепта настоящей Оферты ознакомиться с ее содержанием и условиями.

4.2.3. Направить Заявку Исполнителю на оказание Услуг через Сайт, электронную почту Исполнителя.

4.2.4. Самостоятельно отслеживать обновление информации на Сайте, в том числе, изменение даты/времени/места проведения Мероприятия, иные условия оказания Услуг, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуг и/или влияют на них.

4.2.5. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

4.2.6. Ознакомиться с руководством по использованию системы для участия в Мероприятии, при помощи которой будут осуществляться услуги.

4.2.7. Выполнить все пункты для подготовки перед началом Мероприятия/Услуги, которые указаны на Сайте.

4.2.8. Не передавать третьим лицам полномочия по доступу к материалам и/или видеоматериалам Исполнителя и не использовать эти материалы для иных целей, кроме личного пользования. В случае таковой необходимости направить официальный запрос Исполнителю и получить официальное разрешение от Исполнителя в письменной форме (возможно через электронную почту). Данная информация будет зафиксирована в личном кабинете (учебном аккаунте) Заказчика.

4.2.9. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.2.10. Не передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.

4.2.11. Заказчик обязуется присутствовать на всех Мероприятиях, встречах с Исполнителем (сертифицированным родологом-консультантом), время которых было заранее оговорено и утверждено обеими сторонами, если таковые предусмотрены.

4.2.15. Не распространять учебные/информационные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

4.2.16. Без письменного согласия Исполнителя не осуществлять, а также не распространять текстовые, аудио-, фото- или видео-материалы подготовки и проведения Мероприятия, а также записи самого Мероприятия любым возможным способом, в том числе, не осуществлять перевод Мероприятия и его материалов на иностранные языки.

4.2.17. Не использовать полученную на Мероприятии информацию и знания в коммерческих целях, в том числе в целях создания подобного и (или) конкурентного продукта, сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды.

4.2.18. Соблюдать конфиденциальность и не разглашать информацию, касающуюся других Заказчиков, полученную во время Мероприятий.

4.2.19. Не осуществлять иные действия, не предусмотренные настоящим Договором, но содержащие состав уголовного или административного правонарушения, или нарушающие права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

4.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Отправить заявку (или заполнить регистрационную форму) на запись на конкретное Мероприятие (вебинар, мастер-класс, консультацию) либо для получения других услуг.

5.1.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на сайте Исполнителя до начала соответствующего Мероприятия.

5.1.3. Заказчик вправе выбрать необходимого сертифицированного родолога-консультанта, отправляя соответствующую заявку (или заполняя форму регистрации) на Мероприятие (вебинар, мастер-класс, консультацию) на Сайте Исполнителя.

5.1.4. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.

5.1.5. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.6. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

5.1.7. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.1.8. По договоренности с Исполнителем переносить даты участия Заказчика в Мероприятиях (консультациях).

5.1.9. Пользоваться дополнительными услугами, не предусмотренными настоящим Договором, предоставляемыми Исполнителем, на основании отдельно заключенного Соглашения.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет (платежные системы) Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.2.2 Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.

5.2.4.В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги и проводящих Мероприятия, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.5. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

- 5.2.6. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты, не пройденной части Курсов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.
- 5.2.8. Оказывать иные услуги по Дополнительным соглашениям с Заказчиком.
- 5.2.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг Заказчику. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление, после чего договор считается расторгнутым. Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные Заказчиком, полностью либо частично (в случае отказа в отношении после начала онлайн-курса) в течение 3 (трех) рабочих дней.

6. ЦЕНА. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость услуг, а также других сервисов Исполнителя указана на Сайте Исполнителя
- 6.2. Стоимость и объем оказываемых Услуг определяется в соответствии с условиями настоящего Договора на основании информации, опубликованной на Сайте на день оплаты.
- 6.3. Услуги оказываются Заказчику на условиях 100% (Стопроцентной) предварительной оплаты.
- 6.4. Оплата может быть произведена Заказчиком в несколько этапов, но в любом случае должна быть осуществлена в полном объеме до начала Мероприятия.
- 6.5. Внося полную сумму оплаты или предоплату в размере 50% (Пятьдесят) процентов и более от полной стоимости Услуг, Заказчик фиксирует стоимость Услуг по состоянию на день оплаты. При внесении предоплаты в размере менее 50% (Пятидесяти) процентов, Заказчик лишь резервирует место для участия в Мероприятии, при этом стоимость Услуг не фиксируется. Оставшаяся часть суммы оплачивается по стоимости, действующей на день оплаты.
- 6.6. Заказчик/Пользователь, заинтересованный в совершении Акцепта настоящей Оферты, производит оплату Услуг в безналичном порядке.
- 6.7. При оплате Услуг на сайте Исполнителя с использованием интернет-банкинга, Заказчик перенаправляется с сайта Исполнителя на платежный шлюз ООО НКО «ЮМани» (ИНН 7750005725 ОГРН1127711000031). Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей VerifiedByVisa, MasterCardSecureCode или MirАсcept, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ООО НКО «ЮМАНИ». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем «МИР», «VISA International», «MasterCardWorldwide».
- 6.8. В случае, если Заказчиком является юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, оплата производится на основании выставленного счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.9. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя и в соответствии с расписанием группы, в которую распределяется Заказчик.
- 6.10. Заказчик обязан оплатить и подтвердить факт оплаты до даты начала предоставления информационно-консультационных услуг, путем обращения в службу поддержки Исполнителя.

6.11. В случае отсутствия подтверждения факта оплаты в сроки, указанные на Сайте Исполнителя, либо в дополнительных договорах об оказании услуг, Заказчик не получает доступ ко входу в zoom и/или к методическим материалам на других сайтах Исполнителя

6.12. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего Договора Заказчик заполняет все обязательные поля бланка заказа на странице Сайта Исполнителя по продаже Услуги. При этом Заказчик обеспечивает достоверность предоставленной информации.

7.2. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

7.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом Услуг.

7.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты, либо на условиях рассрочки уплаты денежных средств, которая может быть предоставлена Банком-Партнером Исполнителя или на условиях внутренней рассрочки Исполнителя, сведения о которых публикуются на Сайте Исполнителя и(или) Сайте продажи услуг, и (или) сторонних сайтах, в том числе кредитных организаций и их агентов (кредитных брокеров) на условиях и по правилам, которые отражены в их офертных условиях.

7.5. После оплаты Услуг Заказчик получает доступ к обучающей Платформе Исполнителя и/или интернет-площадке, на которой будет производиться предоставление услуг в соответствии с выбранным пакетом Услуг. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра Мероприятий, получением в пользование материалов Исполнителя по теме Мероприятия или последующего просмотра записи трансляции Мероприятия на указанном ресурсе, а в некоторых случаях (такие случаи указываются на Сайте) и правом принятия участия в форме беседы или обсуждения с организаторами и (или) иными участниками в онлайн-формате.

7.6. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на Сайте Исполнителя и/или связанных социальных сетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

7.7. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создается чат в Telegram или в другом мессенджере, выбранном Исполнителем. Время работы чата с 09.00 до 21.00 часов по московскому времени в зависимости от часового пояса, в котором находится куратор Исполнителя, прикрепленный для оказания Услуг Заказчику.

7.8. За нарушение условий поведения в чате команды, нарушение регламента общения, Заказчик может быть исключен из Чата команды с уведомлением об исключении из Чата команды. В этом случае услуги по предоставлению доступа в Чат команды будут считаться оказанными и подлежат оплате, в качестве штрафа за действия Заказчика.

7.9. Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме при следующих условиях:

7.9.1. Услуги по предоставлению права доступа к курсу, методическим материалам считаются оказанными в полном объеме после предоставления доступа Заказчику к обучающей Платформе Исполнителя, путем направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты Заказчика, либо в Мессенджерах (Телеграмм, WhatsApp).

7.9.2. Услуги по предоставлению консультационных услуг считаются оказанными в полном объеме после окончания срока, на который, согласно настоящему Договору, Заказчику

было предоставлено право получить консультационное сопровождение в соответствии с выбранным пакетом Услуг. При этом отсутствие действий Заказчика, направленных на реализацию права получения консультационного сопровождения, на факт предоставления указанной услуги не влияет.

7.10. По истечении срока, на который предоставляется доступ к пакету Услуг, Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по истечении срока оказания услуг, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

7.11. Заказчик обязан заполнить заявку и оплатить услуги не позднее, чем за 24 часа до начала информационной программы или консультации.

7.12. В течение 24 часов с момента получения заявки Исполнитель осуществляет регистрацию на участие в мероприятии и подтверждает участие Заказчика в мероприятии, а также предоставляет код доступа, при условии соблюдения оплаты.

Для участия в информационной программе в день ее проведения Заказчику необходимо пройти по ссылке, указанной в письме, подтверждающем регистрацию, либо выполнить иные действия, указанные в письме. В случае неполучения подтверждения в срок, указанный выше просим обратиться по электронной почте info@rodology.online

7.13. Помимо указанного выше, стороны вправе дополнительно фиксировать принятие услуг Заказчиком, путем проставления галочки рядом с текстом «Все материалы получены, услуги оказаны, претензий к данным услугам не имею» (иной эквивалентной фразе) в соответствующей форме, в уроке с названием «Подведение итогов Мероприятия».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта и платформы Getcourse, не гарантирует соответствие их неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта и платформы Getcourse полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке. При этом Исполнитель

прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта и платформы Getcourse.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

8.7. Заказчик, оплативший услуги Исполнителя и получивший доступ к Информационным материалам на платформе Getcourse, не вправе передавать права доступа иным третьим лицам, в том числе своим родственникам, сотрудникам, коллегам, smm-администраторам. Доступ к Информационным материалам Мероприятий Заказчик осуществляет индивидуально, от своего имени и/или с использованием своих персональных данных и данных, указанных при получении доступа к личному кабинету на платформе Getcourse. В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе начислить Заказчику штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту: info@rodology.online с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств.

8.9. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.10. В случае установления факта нарушения авторского права Исполнителя Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 300 000,00 (триста тысяч) рублей.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1 Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора (Заказчика).

9.2 В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного соглашения.

9.3 При не достижении мирного соглашения путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Все материалы, излагаемые / предоставляемые Исполнителем Заказчику / Пользователю в процессе проведения Мероприятия (включая, но не ограничиваясь, методики, техники, описания, упражнения (как в комплексе, так и по отдельности) и т. д.), а также результаты фото- и видеосъемки полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и его партнеров, исключительное право на которое принадлежит Исполнителю и его партнерам.

10.2. Все материалы, излагаемые / предоставляемые Исполнителем Заказчику / Пользователю в процессе проведения Мероприятия (включая, но не ограничиваясь,

методики, техники, описания, упражнения (как в комплексе, так и по отдельности) и т. д.), предназначены только для Заказчика / Пользователя, Заказчик / Пользователь не имеет права публично исполнять, копировать, цитировать или обнародовать их.

10.3. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Заказчик/Пользователь не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Заказчик информирован и дает согласие на проведение Исполнителем фото-, аудио- и видеосъемки во время проведения Мероприятия и использование полученных материалов по своему усмотрению.

10.6. Заказчик передает исключительные права в объеме, предусмотренном ст.1270 ГК РФ, на многократное использование Образа Заказчика (совокупность визуально воспринимаемого облика Заказчика, движений, речи, голоса и т.д.) полностью и частично (фрагментарно), любыми способами в рамках проектов, созданных на основе Мероприятия.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.

11.2. Заказчик/Пользователь ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте Исполнителя по адресу <https://rodology.ru/processing-policy>

11.3. При Акцепте Оферты Заказчик/Пользователь дает согласие на сбор и обработку Исполнителем своих персональных данных, включая, фамилию, имя, отчество, (в том числе, в качестве индивидуального предпринимателя (ИП), представителя ИП или юридического лица), дату рождения, место рождения, номер телефона (мобильного), адрес электронной почты. Обработка персональных данных включает, в том числе, совершение следующих действий: обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу(предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях исполнения настоящего Договора (Оферты), реализации задач конкретного Мероприятия, включая, но не ограничиваясь: предоставление доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте; информирование посредством отправки электронных писем, включая информационные рассылки; поддержка обратной связи (для ответов на письма, запросы относительно использования Сайта и его сервисов, материалов); создание учетной записи и Личного кабинета для доступа к закрытому разделу Сайта; полноценное функционирование Сайта, повышение удобства работы с Сайтом и сервисами, предоставление технической поддержки при возникновении вопросов и проблем, связанных с работой Сайта; проведение маркетинговых, статистических и иных исследований; составление индивидуального информационного материала Заказчика; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; обработка и получения платежей при оплате услуг.

11.4. Заказчик/Пользователь выражает согласие и разрешает передачу своих вышеуказанных персональных данных, а также пользовательских данных (файлов cookie,

ip-адреса, сведений о местоположении, о типе устройства и разрешении его экрана, о типе и версии операционной системы (ОС), о типе и версии Браузера, о типе устройства, об источнике откуда пришел на Сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе, о языке ОС и Браузера, какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь) ассистентам Исполнителя, контрагентам/ партнерам Исполнителя и/или иным связанным с Исполнителем лицам с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (в том числе, ретаргетинга), статистических и иных исследований и обзоров, а также для продвижения (продажи) услуг путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: электронная почта, телефон, сеть Интернет.

11.5. Заказчик/Пользователь выражает согласие и разрешает Исполнителю, контрагентам/партнерам Исполнителя, и/или иным связанным с Исполнителем лицам, в том числе, но не ограничиваясь Обществу с ограниченной ответственностью «Платформа Геткурс» (ОГРН 1187746499874; ИНН 7703457361 / КПП 770301001; Юридический адрес: 123022, г. Москва, Столярный пер. 3, корп. 18, пом. I, эт. 2, ком. 12), Обществу с ограниченной ответственностью Небанковская Кредитная Организация «ЮМАНИ» (ОГРН 1127711000031 ИНН 7750005725 г. Москва, ул. Садовническая, д.82, стр.2) обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем и программных средств

11.6. Заказчик/Пользователь выражая согласие на обработку персональных данных через Сайт одновременно проставляет знак «V» напротив граф по смыслу такого типа как «Я согласен с Публичным договором (Офертой)», «Я согласен с Политикой в области обработки персональных данных», «Я согласен с Пользовательским соглашением», «Я даю согласие на обработку персональных данных» (при сохранении смыслового значения наименования граф на Сайте могут быть иными).

11.7. Хранение персональных данных Заказчика осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки. Удаление персональных данных осуществляется посредством удаления учетной записи на Сайте, после чего такая запись не подлежит восстановлению.

11.8. Заказчик/Пользователь соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам, которым Исполнитель может поручить обработку персональных данных Заказчика/Пользователя на основании Соглашения, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Заказчика/Пользователя Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика/Пользователя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

11.9. Заказчик/Пользователь вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Исполнителя на почтовый адрес. Данное Заказчиком/Пользователем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком/Пользователем письменного заявления в адрес Исполнителя на почтовый адрес.

11.10. Стороны обязуются не использовать Конфиденциальную информацию (любую информацию, предоставленную одной Стороной другой Стороне) для целей, не предусмотренных настоящим Договором (Офертой), а также обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию любым третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или соглашением Сторон.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе одной из сторон, по соглашению сторон или в силу закона возврат денежных средств осуществляется в порядке, описанном в Правилах возврата денежных средств <https://rodology.online/retern>

12.2. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

12.3. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 10 календарных дней с момента опубликования изменений, либо до следующей оплаты в случае ежемесячной оплаты услуг Исполнителя, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

12.4. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом он:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Договора путем проставления специальной отметки в форме, расположенной на сайте Исполнителя в момент оформления заказа;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

12.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

12.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.5, 1.6 настоящего Договора и действует до окончания срока предоставления пакета Услуг, в части финансовых отношений до полного исполнения обязательств сторонами.

12.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.8. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.8. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты.

12.9. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.10. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: **info@rodology.online**

- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

12.11. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.12. Все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного Кабинета Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

12.13. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12.14. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в том числе рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Докучаева Лариса Николаевна

ОГРНИП 320665800119622

ИНН 667108533629

Сайт: <https://rodology.ru>

Email: info@rodology.online

Юридический адрес: 620151, г. Екатеринбург, ул. Пушкина, 9, 130

Банковские реквизиты:

р/с 40802810602500107098

в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие» г. Екатеринбург

к/с 30101810845250000999 в ГУ банка России по ЦФО

БИК 044525999